



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



תאריך 26/08/2026

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 27/2026 – אספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מידע מעבדתי

הודעת תיקון מס' 01

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאליים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	עמוד 4 סעיף 3.1	3. תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן: 3.1 במשך עשר השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע תחזק ברציפות מערכת לניהול מידע מעבדתי נשוא מכרז זה אותה הוא סיפק והתקין, אצל שלושה לקוחות שונים בישראל מהם: 3.1.1 לפחות לקוח אחד אצלו המערכת מותקנת ומשרתת מערך מבזר של לפחות חמישה אתרים פיזיים שונים (5 מעבדות או נקודות קצה המחייבות שינוע אנושי של קליטת דגימות). 3.1.2 לפחות מעבדה טוקסיקולוגית אחת. 3.1.3 לפחות מעבדה פורנזית אחת. עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד בנוסח המצ"ב ובצירוף פרטי הלקוחות. לאחר שעיינו במסמכי המכרז, וברצוננו להגיש הצעה, אבקש לקבל הבהרה בנוגע לתנאי הסף המופיע בסעיף 3.1. חברת ***** עוסקת בפיתוח, יישום ותחזוקה של מערכות LIMS כבר למעלה מעשר שנים. במהלך תקופה זו הטמענו מערכות במעבדות, בתי חולים וארגונים מובילים בישראל, לרבות מעבדות פורנזיות, מעבדות גנטיות, מעבדות פתולוגיה ומרכזים רפואיים גדולים. עם זאת, חלק מהלקוחות העונים לדרישות המכרז, משתמשים במערכת שלנו בהצלחה לתקופה של פחות מעשור, שכן ההטמעה אצלם בוצעה בשנים האחרונות. להבנתנו, הדרישה נועדה להבטיח ניסיון מוכח, יציבות ויכולת לספק ולתחזק מערכת LIMS לאורך זמן - דרישות שבהן אנו עומדים באופן מלא. אנו מאמינים כי הוותק של ההתקשרות עם לקוח מסוים אינו משקף בהכרח את איכות המערכת, את בשלותה או את יכולת הספק. כדוגמה לניסיון שלנו, מערכת ה-LIMS של ***** משמשת את המעבדה הגנטית/פורנזית של צה"ל במחנה שורה, והייתה המערכת שניהלה את פעילות המעבדה גם בתקופת אירועי 7 באוקטובר, תוך תמיכה ועדכונים בזמן אמת -



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



				בפעילות בעלת חשיבות לאומית ובתנאי עומס חריגים. בנוסף, המערכת פועלת במרכזים רפואיים מובילים, ובהם המרכז הרפואי הרצליה מדיקל סנטר, שם היא מנהלת את כלל תהליך הפתולוגיה מקצה לקצה. לאור האמור, נשמח לדעת האם בנסיבות אלה ניתן יהיה לראות בנו כעומדים ברוח תנאי הסף, או לחלופין לאפשר את השתתפותנו במכרז גם אם הדבר יבוא לידי ביטוי בניקוד, ולא בפסילה על הסף. אנו בטוחים כי איכות המערכת, הניסיון המבצעי והיכולות הטכנולוגיות שלנו יבואו לידי ביטוי במסגרת בחינת ההצעה, ונשמח לקבל את התייחסותכם.
				תשובה ללא שינוי
2.			שאלה	בהמשך לפרסום המכרז מיום 07/08/2026 ורצוננו במתן מענה מקיף ומקצועי לכלל דרישות המכרז שבנדון, נבקשכם לדחות את מועדי הגשת שאלות הבהרה והגשת המכרז. בשים לב שחופשת הקיץ בעיצומה וכן חגי תשרי בפתח, וכן בשים לב להיקף מסמכי המכרז, דרוש לחברתנו זמן נוסף לצורך הערכות מיטביות ומקצועיות להגשת המכרז. לכן נבקש את דחיית המועדים כך ששאלות הבהרה תוגשנה עד ליום 27/08/2026 וההצעות למכרז תוגשנה 23/09/2026.
				תשובה ללא שינוי
3.		תקופת ההתקשרות. עמוד 6 פרק 5.2	שאלה	מבוקש להבהיר כי סיום ההתקשרות בהתראה של 60 יום יתאפשר לשב"ס לאחר מינימום 3 שנות התקשרות. לחלופין מבוקש להוסיף מנגנון פיצוי על עלויות אבודות (Sunk Costs) במקרה של ביטול מוקדם ללא אשמת הספק. יובהר כי בפרויקטי תוכנה מסוג זה, הספק משקיע משאבים רבים וסופג עלויות הקמה כבדות בתחילת הדרך, שרווחיותן מוחזרת רק לאורך שנות התחזוקה.
				תשובה ללא שינוי
4.		ביטוח עמוד 9 סעיף 14.1	שאלה	מבוקש למחוק את המילים: "עבור מדינת ישראל (להלן המזמין)" ; מבוקש להחליף את המילים: "כנדרש בסעיף זה... ולאחריותם הישירה" במילים: "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם"
			תשובה	מצ"ב סעיף ביטוח מעודכן
			שאלה	מבוקש למחוק. אין עבודות הקמה ועבודות קבלניות.
5.		עמוד 9 סעיף 14.3	תשובה	מצ"ב סעיף ביטוח מעודכן
			שאלה	מבוקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".
6.		ביטוח	שאלה	



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



מז"ב סעיף ביטוח מעודכן	תשובה	עמוד 9 סעיף 14.6	
	שאלה	ביטוח	
מבוקש למחוק את המילים: "העתקי פוליסות ואו".	תשובה	עמוד 9 סעיף 14.10	7.
	ללא שינוי		
מבוקש להבהיר כי המחיר לא יכלול בקשות לשינויים ופיתוחים נוספים, אם וככל ותבקשו לערוך כאלה במהלך התקופה. כמו כן, המחיר לא כולל פיתוחים של צדדים שלישיים לצורך התממשקות עם המערכת (ז"א – המערכת תוכל להתממשק למערכות ששב"ס עובדת איתם אך אם ידרש פיתוח נוסף בצד המערכות האחרות השייכות לצדדים שלישיים, המחיר לא יכלול פיתוח שלהם).	שאלה	תשלום תמורה עמוד 10 סעיף 17.1	8.
	תשובה		
מבוקש להבהיר: 1. כי השיפוי כפוף למתן הודעה לזוכה על קיום דרישה או/ו תביעה בסמוך לקבלתה, ומתן אפשרות להתגונן מפניה; 2. מבוקש להבהיר כי השיפוי יינתן רק על הוצאות משפט סבירות.	שאלה	היעדר יחסי עובד מעביד עמוד 11 סעיף 18.7	9.
	תשובה		
מבוקש להבהיר: 1. כי האחריות והשיפוי האמורים בסעיף זה יחולו בכפוף לכך שהמזמין השתמש בשירות שהעמיד הזוכה בהתאם להוראות הזוכה. 2. מבוקש להבהיר כי ינתן שיפוי על שכ"ט עו"ד סביר. 3. מבוקש להבהיר כי השיפוי כפוף לחובת ההודעה כאמור בסעיף 20.3.	שאלה	בעלות וזכויות יוצרים עמוד 12 סעיף 20.2	10.
	תשובה		
מבוקש להבהיר שההודעה תנתן לזוכה מיד בהזדמנות הראשונה עם קבלת טענת ההפרה אצל המזמין וכי המזמין לא יתפשר ללא הסכמת הזוכה. מבוקש להבהיר כי אלו תנאים מחייבים לקבלת השיפוי האמור בסעיף 20.2	שאלה	בעלות וזכויות יוצרים עמוד 12 סעיף 20.3	11.
	תשובה		
זכויות יוצרים ושימוש חוזר בפיתוחים: בהתייחס לסעיפים 20.4 ו-20.7, ומאחר ומדובר באספקת מערכת מוצר מדף, נבקש להבהיר כי "תוצרי העבודה" שיהוו את קניינו הבלעדי של המזמין יוגבלו אך ורק למסמכים, נתונים ותיעוד ספציפי של	שאלה	בעלות וזכויות יוצרים	12.
	תשובה		



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



12	עמוד 12	שאלה	המזמין (כגון מסמכי אפיון, מצגות, נהלים וסיכומי פגישות). נבקש להבהיר ולאשר כי כל פיתוח תוכנה, קוד, ממשק, התאמה או הרחבה למערכת שיפותחו במסגרת ההסכם יישארו בבעלותו הבלעדית של הספק, והוא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש חוזר מסחרי (לרבות עבור לקוחות אחרים), ובלבד שלא ייחשף מידע סודי של המזמין. למען הסר ספק, למזמין יינתן רישיון שימוש פרפטואלי בפיתוחים אלו לצרכיו הפנימיים.
	סעיפים 20.4 20.7		ללא שינוי
13.	אחריות לנזק	שאלה	הגבלת אחריות לנזק: בהתייחס לסעיפים 21.3 ו-21.4, מבוקש לשנות את נוסח הסעיף ולהתאימו למקובל בהתקשרויות מסוג זה. נבקש לתקן את הסעיפים כך שאחריות הספק תקום רק בגין נזק ישיר שנגרם כתוצאה ממעשה או מחבל רשלני של הספק או מי מטעמו (תוך החרגת נזקים עקיפים או תוצאתיים, כגון אובדן נתונים, מוניטין ועוד), וכן כי תקרת האחריות הכוללת של הספק תוגבל לסכום סביר (למשל, לגובה התמורה החוזית או השנתית).
	עמוד 13 סעיפים 21.3 21.4		ללא שינוי
14.	אחריות לנזק	שאלה	מבוקש להבהיר כי השיפוי כפוף למתן הודעה לזוכה על תביעה או דרישה ומתן הזדמנות לזוכה להתגונן מפניה.
	עמוד 13 סעיף 21.5		כמו כן, מבוקש להבהיר כי המזמין לא יתפשר ללא הסכמת הזוכה.
15	אחריות לנזק	שאלה	מבוקש להבהיר כי השיפוי כפוף למתן הודעה לזוכה על קנס, דרישה או תביעה בהזדמנות הראשונה ומתן הזדמנות לזוכה להתגונן מפניה.
	עמוד 13 סעיף 21.8		כמו כן, מבוקש להבהיר כי הזוכה ישפה את המזמין בהוצאות שכ"ט סבירות בלבד.
16	שמירה על הוראות החוק למניעת הטרדה מינית	שאלה	מבוקש להבהיר כי השיפוי כפוף למתן הודעה לזוכה על קנס, דרישה או תביעה בהזדמנות הראשונה ומתן הזדמנות לזוכה להתגונן מפניה.
	עמוד 17 סעיף 31.4		כמו כן, מבוקש להבהיר כי הזוכה ישפה את המזמין בהוצאות שכ"ט סבירות בלבד.
17	ביטוח	שאלה	מבוקש להעביר את אישור קיום הביטוחים שנדרש להגיש בהצעה זו.
			כמו כן, מבוקש להגיש אישור קיום ביטוחים חתום רק לאחר זכייה במכרז ולא בעת הגשת ההצעה.



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



סעיף 14	תשובה	אישור זה יועבר לזוכה במכרז
18	מפרט	בהתייחס לסעיף 2.4, נבקש להבהיר את היקף היישום הנדרש ממערכת ה-LIMS. האם הציפייה היא שהמערכת תתפקד כשרת FHIR מלא (FHIR Server) המספק מענה לשאילתות נכנסות, או שמא הדרישה היא ליצירת ממשק יוצא (Outbound API) של דוחות ותוצאות במבנה JSON התואם לפרופילים הישראליים (IL-Core), אשר ישודר למערכת הליבה/שכבת האינטגרציה הארגונית של שב"ס?
	עמוד 20	בשלב זה המערכת אינה משמשת לצרכי טיפול רפואי אלא כמעבדה פורנזית ולכן לא תתממשק למערכות רפואה חיצוניות, עם זאת המערכת חייבת לעמוד בצורה מלאה בתקן FHIR, כפי שצוין במכרז. כמו כן על המערכת לתמוך בצורה מלאה בהתממשקות מול מערכות הארגון כמפורט במכרז.
19	עמ' 21, 22-28 סעיפים	בסעיף 3.3 מצוין כי קיימים כ-5,000 משתמשים ארגוניים, ובסעיפים 6.5-6.20 ו-15.1.1-15.1.2 מתוארים תהליכים תפעוליים רחבים שאמורים להתבצע על ידי משתמשי שטח ולוגיסטיקה. מנגד, בסעיף 3.4 ובסעיפי ההדרכה 14.2-14.3 ההתייחסות היא בעיקר לצוות המעבדות ול-17 לבורנטים בלבד. נבקש להבהיר מי נדרש להפעיל ולתמוך ישירות במשתמשי השטח והלוגיסטיקה, האם התמיכה הישירה בכ-5,000 המשתמשים תבוצע על ידי שב"ס או על ידי הספק, ומה היקף ההדרכה, ההטמעה והתמיכה הנדרש מהספק עבור משתמשים אלה.
	תשובה	התמיכה הישירה בכל המשתמשים תהיה ע"י הספק הזוכה. היקף ההדרכה וההטמעה יהיה עפ"י הצורך (בהקמת המערכת יותר ובהמשך פחות, מטבע הדברים)
20	אספקת ציוד משלים	בסעיף 9.2 מצוין כי לשב"ס שמורה הזכות לרכוש ציוד משלים. נבקש להבהיר האם קיימת חובה על המציע להיות מסוגל לספק את החומרה והציוד הנלווה בעצמו במסגרת המכרז, או שזו רק רשות/אופציה עתידית.
	עמוד 25	אם הפעלת המערכת דורשת ציוד ייעודי, החורג מהסטנדרט המצוי במכרזי החשכ"ל, על המציע חובה להיות מסוגל לספק את הציוד הנ"ל במסגרת ההתקשרות.
21	שינויים ושיפורים, אספקת ציוד	נקבע כי שירותי התחזוקה עבור שינויים ושיפורים (שו"שים) עתידיים יהיו כלולים במלואם בעלות התחזוקה השנתית המקורית, ללא תשלום נוסף. דרישה זו אינה סבירה מבחינה מסחרית, שכן כל שו"ש מהותי מגדיל את קוד המערכת ואת המאמץ הנדרש לתמיכה. נבקש לתקן את הסעיף כך שעבור כל שו"ש מהותי שיאושר, תתווסף לעלות התחזוקה השנתית תוספת באחוז מוסכם מעלות פיתוח השו"ש.
	עמוד 25	



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



	סעיף 9.1.5	תשובה	ללא שינוי.
	שינויים ושיפורים, אספקת ציוד	שאלה	מבוקש למחוק סעיף זה או להגדיר אותו כסעיף אופציונלי. חברה לפיתוח תוכנה היא אינה בהכרח חברה המוכרת ציוד מחשובי.
22	עמוד 25 סעיף 9.2	תשובה	אם הפעלת המערכת דורשת ציוד ייעודי, החורג מהסטנדרט המצוי במכרזי החשב"ל, על המציע חובה להיות מסוגל לספק את הציוד הנ"ל במסגרת ההתקשרות
	תחזוקה ותמיכה	שאלה	מבוקש להבהיר כי עיכוב במתן אישור כאמור לא ימנה במספר הימים האמורים בדרישת "הזמן המקסימלי לתיקון".
23	עמוד 26 סעיף 13.7	תשובה	מקובל
	תוכנה	שאלה	תיעוד פעולות ממשק (Audit) במוצר מדף: בסעיף "תוכנה" (סעיף 6) קיימת דרישה שכל לחיצת כפתור בממשק תפעיל Service חיצוני של שב"ס. מאחר והמכרז דורש פתרון מבוסס "מוצר מדף", נבקש לאשר כי מערכת ה-LIMS תתעד את הפעולות באמצעות רכיב ה-Audit Trail המובנה שלה, וכי התיעוד ייחשף או ייוצא למערכות שב"ס (לדוגמה באמצעות קבצי לוג או שאלתות ל-DB), במקום פיתוח קריאות אקטיביות (Synchronous Calls) ל-Service חיצוני מכל כפתור.
24	עמוד 30 סעיף 6	תשובה	מקובל – כל עוד הספק ייצא את המידע הרלוונטי למערכת שב"ס בפורמט שיוגדר ע"י שב"ס.
	תקן מערכות מידע	שאלה	יעדי ביצועים ותשתיות המזמין: בפרק "אבטחת איכות" (סעיף 1) ובפרק "מאגרי מידע" (סעיף 15) מוגדרים זמני תגובה מחמירים של 2-5 שניות והגבלת ניצולת חומרה ל-50%. מכיוון שהמערכת תותקן בתשתיות הווירטואליות של המזמין (On-Premises), התלויות באופן ישיר בחומרה שיקצה המזמין (כגון ביצועי Storage IOPS ועומסי רשת), נבקש להבהיר כי העמידה ביעדי ה-SLA לביצועים אלו מותנית בכך שהמזמין יעמיד לרשות המערכת משאבי חומרה ותקשורת ההולמים את מסמך דרישות התצורה שספק הספק.
25	עמוד 31 סעיף: 15	תשובה	הספק נדרש לפרט את כלל דרישות המערכת הן ברמת החומרה והן ברמת ההפעלה – ע"מ לעמוד בביצועים המבוקשים
	אמנת השירות	שאלה	מבוקש: 1. להפחית את סכומי הפיצוי המוסכם. מדובר בסכומים גבוהים מאד שאינם פרופורציונליים למכרז; 2. להבהיר שפיצוי כאמור יושת רק מקום ניתנה התראה מראש על ההפרה וההפרה לא תוקנה; 3. להבהיר שלא ינתן כפל פיצוי בגין אותה הפרה;
26	עמוד 37 סעיף: 2	שאלה	



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



4. למחוק את הפיצוי הנוגע לתיקוני תקלות – לא ניתן להתחייב לתיקון כל תקלה בתוך טווח ימים ספציפי.			
מצ"ב טבלת פיצויים עדכנית. יתר המבוקש - ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר כי המזמין לא יפנה לספק אחר לביצוע העבודה, אלא אם נתן לספק התראה מראש והספק לא תיקן את ההפרה.	שאלה	אמנת השירות	27
ללא שינוי	תשובה	עמוד 37 סעיף: 3	
מבוקש שתנתן התראה מראש טרם ביצוע קיזוז.	שאלה	אמנת השירות	28
ללא שינוי	תשובה	עמוד 37 סעיף: 4	
מבוקש למחוק סעיף זה ולהבהיר כי המזמין לא יוכל לגבות את הפיצוי בכל עת ובעצם להחזיק מעל ראשו של הספק טענות ותלונות עד אשר יחליט להעלותן. התנהלות כזו היא אינה קיום של ההסכם בתום לב.	שאלה	אמנת השירות	29
ללא שינוי	תשובה	עמוד 37 סעיף: 5	
מבוקש להבהיר: 1. טרם מימוש הערבות תנתן התראה לספק להשמיע את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון; 2. במקרה של מספר הפרות ששב"ס רואה בהן הפרה יסודית תנתן התראה מראש טרם הקביעה כי מדובר בהפרה יסודית; 3. הערבות תמומש עד לגובה הנזק בפועל ולא כפיצוי מוסכם.	שאלה	אמנת השירות	30
ללא שינוי	תשובה	עמוד 38 סעיף: 10	
מבוקש להבהיר שלא ידרש מעובדי הספק לחתום על ויתור על הוצאת מידע מהמרשם הפלילי.	שאלה	הוצאת אישור כניסה קבוע	31
ללא שינוי	תשובה	עמוד 41 סעיף: 4.2.1	
מבוקש להבהיר כי שב"ס ישתמש בזכות זו בסבירות ותנתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו טרם קבלת ההחלטה.	שאלה	הוצאת אישור כניסה קבוע	32
ללא שינוי	תשובה	עמוד 41	



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



שרות בתי הסוהר
כפיפה | ביטחון | אכיפה

		סעיף: 4.2.5	
מבוקש להבהיר כי במקרה של תקלות דחופות שנדרש נוכחות של טכנאי במקום, ההגעה תתואם במועדים קצרים יותר.	שאלה	אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס	33
מבוקש להבהיר כי אם שב"ס מעכב את תיקון התקלה בשל עיכוב באישורי כניסה – יוקפא מניין הימים לצורך הפיצוי המוסכם.	תשובה	עמוד 43 סעיף: 4.4.11	
- ללא שינוי - מקובל			
מבוקש: 1. להפחית את גובה הקנס; 2. לקבוע מנגנון שימוע לפני הטלת הקנס; 3. להבהיר כי לא ינתן כפל פיצויקנס על אותה הפרה.	שאלה	השתת עיצומים כספיים עמוד 43	34
1. ללא שינוי 2. ללא שינוי 3. מקובל – לא ינתן כפל קנס על אותה ההפרה	תשובה	סעיף: 5	
מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע ש-(א) הוא נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שאל בשל הפרת ההתחייבות לסודיות של הספק; (ב) מידע שהיה ברשות הספק טרם תחילת ביצוע העבודה האמורה במכרז זה; (ג) מידע שהגיע לספק מצד ג' ללא הפרת התחייבות לסודיות; (ד) פיתוחים של הספק; ו-(ה) מידע שיש חובה לגלותו על פי דין או על פי צו בית משפט ובלבד שניתנה הודעה, ככל שניתן לתת, למזמין על אודות חשיפת המידע.	שאלה	צרופה א' לנספח הביטחון עמוד 45	35
ללא שינוי	תשובה	סעיף 1	
מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול על ציוד הנדרש לתיקון התקלות או להתקנה, הדרכות ובכלל מתן השירותים על פי הסכם זה.	שאלה	צרופה א' לנספח הביטחון	36
מקובל – אך יאושר פרטנית ע"י קצין אג"ם בכל בית סוהר.	תשובה	עמוד 45 סעיף 11	
מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע ש-(א) הוא נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שאל בשל הפרת ההתחייבות לסודיות של הספק; (ב) מידע שהיה ברשות הספק טרם תחילת ביצוע העבודה האמורה במכרז זה; (ג) מידע שהגיע לספק מצד ג' ללא הפרת התחייבות לסודיות; (ד) פיתוחים של הספק; ו-(ה) מידע שיש חובה לגלותו על פי דין או על פי צו בית משפט ובלבד שניתנה הודעה, ככל שניתן לתת,	שאלה	כתב התחייבות לשמירה על סודיות	37



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



למזמין על אודות חשיפת המידע.		עמוד 47	
ללא שינוי	תשובה	סעיף 1	
מבוקש להבהיר שלא ידרש מעובדי הספק לחתום על ויתור על הוצאת מידע מהמרשם הפלילי.	שאלה	צרופה ב' לנספח הביטחון/ בטחון מידע	38
ללא שינוי	תשובה	עמוד 48 סעיף 2.3	
מבוקש להבהיר שלא ידרש מעובדי הספק לחתום על ויתור על הוצאת מידע מהמרשם הפלילי.	שאלה	בדיקת המציע בהליך בטחוני	39
ללא שינוי	תשובה	עמוד 49 סעיף 3.2	
מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע ש-(א) הוא נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שאל בשל הפרת ההתחייבות לסודיות של הספק; (ב) מידע שהיה ברשות הספק טרם תחילת ביצוע העבודה האמורה במכרז זה; (ג) מידע שהגיע לספק מצד ג' ללא הפרת התחייבות לסודיות; (ד) פיתוחים של הספק; ו-(ה) מידע שיש חובה לגלותו על פי דין או על פי צו בית משפט ובלבד שניתנה הודעה, ככל שניתן לתת, למזמין על אודות חשיפת המידע.	שאלה	נספח הגנת סייבר	40
ללא שינוי.	תשובה	סעיף 3	
מבוקש להבהיר כי דרישה זו לא תחול על מערכות של הספק שהן מערכות לניהול מידע מסחרי למשל מערכות CRM ומערכות של הנהלת חשבונות – שם לא נהוג להפריד בין לקוחות.	שאלה	נספח הגנת סייבר	41
יצוין כי בכל הנוגע לתוכנה עצמה, מדובר בתוכנה במותקנת on-prem ובה קיימת הפרדה בין לקוחות כנדרש בסעיף זה.	תשובה	עמוד 53 סעיף 11.7	
הסעיף מתייחס לסביבות עבודה משותפות של הפתרון עצמו.	שאלה	נספח הגנת סייבר	42
מבוקש למחוק את המילים "סינון ואישור ביטחוני" – מדובר בסינון עובדים שרלוונטי רק לתעשיות ביטחוניות באופיין ולא מתבצע באופן שוטף בתעשיות אחרות בשוק.	תשובה	עמוד 53 סעיף 11.12	
ללא שינוי	שאלה	נספח הגנת	43



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



סייבר	כיצד הנ"ל יתבצע? כיצד מקבלים אישור?	
עמוד 53 סעיף 14	תשובה	פניה של הספק במייל לנציג אבט"מ ול OWNER של המערכת בשב"ס אשר כוללת את הצורך, השינויים הנדרשים, מסמכים נלווים. ככל שיידרש שב"ס יקיימו שיח עם הספק בנושא וההחלטה תמסר במייל.
נספח הגנת סייבר	שאלה	מבוקש להבהיר כי מוצר שעבר בדיקת PT ב-18 החודשים שקדמו הפעלתו בשב"ס, לא יצטרך לעבור בדיקת PT נוספת.
עמוד 53 סעיף 15	תשובה	מקובל, בתנאי שלא התבצע שום שינוי בגרסה אשר נבדקה.
נספח הגנת סייבר	שאלה	מבוקש להבהיר כי הוראות סעיפים אלו מדברים על המידע שנאגר ו/או התוכנה שתותקן במערכות שב"ס.
עמוד 54	שאלה	מבוקש להבהיר כי החברה לא תשמור מידע מסחרי (למשל, הסכם חתום, חשבוניות, הזמנות, בקשות שו"שים וכו') על תשתית ייחודית לשב"ס ולא תצטרך אישור שב"ס לכך.
סעיף 19-21	תשובה	מקובל.
נספח הגנת סייבר	שאלה	אנו לא מחזיקים בתקן PCI ואין זיקה של מנגנון תשלומים למוצר זה, מדובר בסעיפי מכרז גנרי שלא מותאמים למקרה. אבקש להסיר הסעיף.
עמוד 54 סעיף 22	תשובה	תקן PCI מחייב בתנאי שעוברים נתוני אשראי אצל הספק.
נספח הגנת סייבר	שאלה	היערכות למבדק מטעם שב"ס, אבקש להגדיל זמן התראה מראש ל-14 יום לפחות (במקום 2 ימים).
עמוד 55 סעיף 24	תשובה	מקובל
נספח הגנת סייבר	שאלה	מבוקש להבהיר כי לא מדובר על מידע מסחרי (למשל, הסכם, חשבוניות, הזמנות, הצעות מחיר וכו').
עמוד 55 סעיף 26	תשובה	העברה מידע של חשבוניות, הזמנה, הצעת מחיר מאושרת



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



49	נספח הגנת סייבר	שאלה	אבקש לקבל מקור החלטת ממשלה כמופיע במכרז : הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא : אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין. כן אוסיף ואומר שאורסיקס כחלק מקבוצת אילקס, מבצעת פעילות ענפה בהגנת סייבר ועמידה בחוק הגנת הפרטיות כנדרש בדין.
	עמוד 55 סעיף 28	תשובה	ללא שינוי
50	נספח הגנת סייבר	שאלה	בהמשך לסעיף 34 בנספח הגנת הסייבר לפיו החברה מתחייבת שלא להשתמש בשירותי ענן, נבקש להבהיר כי איסור זה חל אך ורק על המערכת המבצעית המסופקת לשב"ס ועל המידע הנאגר בה, אשר תותקן On-Premises כנדרש ולא תתחבר לאף שרות ענן מחוץ לשב"ס.
	עמוד 55 סעיף 34	תשובה	הסעיף מתייחסת לפתרון ולמערכת אשר תסופק
51	נספח הגנת סייבר	שאלה	מבוקש להבהיר כי מדובר בנזקים והוצאות ישירים בלבד.
	עמוד 56 סעיף 35	תשובה	ללא שינוי
52	נספח הגנת סייבר	שאלה	מבוקש למחוק. לחלופין מבוקש להבהיר שהספק לא יחויב להעביר את עובדיו מבחנים ומיונים של מכוני כ"א.
	עמוד 56 סעיף 37	תשובה	ללא שינוי
53	נספח הגנת סייבר	שאלה	מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע ש-(א) הוא נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שאל בשל הפרת ההתחייבות לסודיות של הספק; (ב) מידע שהיה ברשות הספק טרם תחילת ביצוע העבודה האמורה במכרז זה; (ג) מידע שהגיע לספק מצד ג' ללא הפרת התחייבות לסודיות; (ד) פיתוחים של הספק; ו-(ה) מידע שיש חובה לגלותו על פי דין או על פי צו בית משפט ובלבד שניתנה הודעה, ככל שניתן לתת, למזמין על אודות חשיפת המידע.
	עמוד 56 סעיף 38	תשובה	ללא שינוי
54	צירופה 1 - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד	שאלה	מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע ש-(א) הוא נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שאל בשל הפרת ההתחייבות לסודיות של הספק; (ב) מידע שהיה ברשות הספק טרם תחילת ביצוע העבודה האמורה במכרז זה; (ג) מידע שהגיע לספק מצד ג' ללא הפרת התחייבות לסודיות; (ד) פיתוחים של הספק; ו-(ה) מידע שיש חובה לגלותו על פי דין או על פי צו בית משפט ובלבד שניתנה הודעה, ככל שניתן לתת, למזמין על אודות



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



בשירות בתי הסוהר	חשיפת המידע.	
עמוד 57 פיסקה שניה	תשובה	ללא שינוי
55	שאלה	בסעיף 38.4.3 נדרש כי "המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר". עם זאת, טופס הצעת המחיר (עמ' 88) מכיל 3 שורות כלליות בלבד (עלות הקמה קומפלט, רישיון שמי, תחזוקה שנתית). מאחר ובסעיף 11 חל איסור מוחלט על שינוי מבנה מסמכי המכרז, נבקש להבהיר: האם על המציע לצרף נספח כלכלי נפרד ומפורט מטעמו המפרט את תתי-הרכיבים המרכיבים את שורת ההקמה (כגון שירותי יישום, אינטגרציה, רישוי בסיס וכדומה), או שמילוי 3 השורות בטופס הקיים בעמ' 88 מספק ואין לצרף נספחי תמחור נוספים?
	תשובה	מילוי 3 השורות בטופס הקיים בעמ' 88 מספק ואין לצרף נספחי תמחור נוספים.
56	שאלה	נבקש לאשר כי לצורך קיום דרישת המכרז בעניין אישור היעדר הערת "עסק חי", ניתן יהיה להגיש אישור בנוסח המקובל של רואה החשבון המבקר של המציע, הכולל את המהות הנדרשת בהתאם לדרישות המכרז, חלף הנוסח המבוקש (מצ"ב הנוסח המוצע).
	תשובה	ללא שינוי
57	שאלה	מבוקש להבהיר כי סיום ההתקשרות בהתראה של 60 יום יתאפשר לשב"ס לאחר מינימום 3 שנות התקשרות. לחלופין מבוקש להוסיף מנגנון פיצוי על עלויות אבודות (Sunk Costs) במקרה של ביטול מוקדם ללא אשמת הספק. יובהר כי בפרויקטי תוכנה מסוג זה, הספק משקיע משאבים רבים וסופג עלויות הקמה כבדות בתחילת הדרך, שרווחיותן מוחזרת רק לאורך שנות התחזוקה.
	תשובה	ראה מענה לשאלה בסעיף 3
58	שאלה	מבוקש להבהיר כי המחיר לא כולל בקשות לשינויים ו/או שיפורים ו/או התאמות נוספות שלא פורטו במסגרת מכרז זה.
	תשובה	ללא שינוי
59	שאלה	מבוקש להבהיר כי במקרה של סתירה או אי התאמה הפרשנות שתנתן היא הפרשנות הסבירה ביחס לכלל הוראות המכרז וההסכם ועל פי כללי הפרשנות המקובלים.
	תשובה	ללא שינוי



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



סעיף 11		
הסכם התקשרות עמוד 91 סעיף 16	שאלה	מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע ש-(א) הוא נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שאל בשל הפרת ההתחייבות לסודיות של הספק; (ב) מידע שהיה ברשות הספק טרם תחילת ביצוע העבודה האמורה במכרז זה; (ג) מידע שהגיע לספק מצד ג' ללא הפרת התחייבות לסודיות; (ד) פיתוחים של הספק; ו-(ה) מידע שיש חובה לגלותו על פי דין או על פי צו משפט ובלבד שניתנה הודעה, ככל שניתן לתת, למזמין על אודות חשיפת המידע.
	תשובה	ללא שינוי
הסכם התקשרות עמוד 91 סעיף 18	שאלה	מבוקש להבהיר: 1. להבהיר שפיצוי כאמור יושת רק מקום ניתנה התראה מראש על ההפרה וההפרה לא תוקנה; 2. להבהיר שלא ינתן כפל פיצוי בגין אותה הפרה.
	תשובה	ללא שינוי
הסכם התקשרות עמוד 92 סעיף 22.2.1	שאלה	מבוקש להבהיר לעניין "הפסקת שיתוף פעולה" וכן לגבי העברת המידע לגורם שלישי- כי ההתקשרות לא תופסק לאלתר אלא תנתן זכות שימוע לספק לפני הפסקת ההתקשרות.
	תשובה	ללא שינוי הסעיף מדבר על הפסקת שיתוף פעולה מצד הספק
הסכם התקשרות עמוד 92 סעיף 22.3	שאלה	מבוקש להבהיר כי הערבות תמומש עד לגובה הנזק שנגרם וכי לא ינתן כפל פיצוי בעד אותה הפרה.
	תשובה	ללא שינוי
הסכם התקשרות עמוד 93 סעיף 27	שאלה	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד. מבוקש למחוק "נזק מכל סוג שהוא, לרבות נזקים כלכליים טהורים"
	תשובה	ללא שינוי
מפרט עמוד 26, 37 סעיף 13.5	שאלה	בסעיפים 13.5 ו-35 מוגדר "זמן מקסימלי לתיקון" בגינו חלים פיצויים מוסכמים. נבקש להסיר את הדרישה להתחייבות לזמן מקסימלי לסיום תיקון תקלות. על פי המקובל בתחום במערכות מורכבות, לא ניתן להבטיח או להתחייב לזמן מוגדר מראש לתיקון סופי של כל באג או תקלה, כיוון שלא ניתן לצפות מראש כל באג או תקלה (אם מדובר בבאג קל או מורכב). אנו מציעים כי ההתחייבות תהיה לזמני



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



תגובה ומתן מענה ראשוני.			
ללא שינוי	תשובה		
הסעיף דורש הוכחת ניסיון של 10 שנים בישראל אצל 3 לקוחות, שכוללים מעבדה פורנזית, טוקסיקולוגית ומבוזרת. מכיוון שהמערכת המוצעת הנה מערכת LIMS בינלאומית מובילה, נבקש לאשר כי ניסיון בינלאומי מוכח של היצרן במעבדות מסוגים אלו יענה על דרישת הסף.	שאלה	תנאי סף – ניסיון קודם עמוד 4	66
ללא שינוי	תשובה	סעיף 3.1	
המערכת הנדרשת הינה מערכת בינלאומית. בהתאם לסטנדרט הבינלאומי במערכות LIMS, שפת הליבה היא אנגלית. נבקש לאשר כי ממשק המשתמש (GUI) המובנה יהיה באנגלית שיתורגם לעברית, כמו כן המערכת תאפשר הזנת נתונים וכיתוב מימין לשמאל בעברית במסכי משתמש-הקצה שהוגדרו ואופיינו מראש	שאלה	תמיכה בעברית עמוד 3	67
ללא שינוי	תשובה	סעיף 1.3.2.6	
הסעיף מגדיר "פתרון מלא". נבקש להבהיר כי הגדרת הפתרון, האפיון והיקפו יתבססו על המקובל והמוסכם בתפיסה הבינלאומית למערכות LIMS מדף, ויכללו רק את המודולים והתוספות שאושרו ותומחרו במסגרת הצעת הספק.	שאלה	פתרון מלא עמוד 3	68
ללא שינוי	תשובה	סעיף 1.3.2.2	
זמני הטיפול המוגדרים מחמירים מאוד (יומיים לחמורה, 3 ימים לרגילה). נבקש לעדכן את זמני התיקון המקסימליים ל-3 ימי עבודה לתקלה חמורה ול-7 ימי עבודה לתקלה רגילה. בנוסף, נבקש לאשר כי שערן SLA ייעצר בכל זמן בו הספק ממתין לתגובה, למעורבות IT של המזמין, או לאישור משתמש.	שאלה	זמני טיפול בתקלות (SLA) עמוד 26	69
ללא שינוי	תשובה	סעיף 13.5	
נבקש להבהיר כי במסגרת שירותי התחזוקה וה-SLA, אחריות הספק חלה על טיפול בבאגים ותקלות בתוכנה עצמה, ואינה חלה על תקלות הנובעות משימוש לקוי של משתמשים, הזנת נתונים (Data) שגויה, או הגדרות מערכת שגויות שבוצעו על ידי המזמין.	שאלה	אחריות לבאגים בלבד עמוד 26	70
ללא שינוי	תשובה	סעיף 13.2	
נבקש לאשר כי שירות התמיכה והליווי (סעיף 13.3.2) יינתנו בראש ובראשונה מרחוק (Remote) כדי להבטיח מענה מהיר (לרבות באמצעות התחברות מאובטחת (VPN), והגעה לאתר הלקוח תתבצע רק במקרה בו לא ניתן לפתור את התקלה מרחוק, על פי שיקול דעתו המקצועי של הספק.	שאלה	תמיכה מרחוק וזמינות עמוד 26	71
ללא שינוי	תשובה		



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



המזמין.	סעיף 13.3.4	
הסעיף קובע כי תקלה תיחשב סגורה רק לאחר קבלת אישור רשמי מהמזמין. מנגנון זה יוצר תלות בזמינות המזמין ומשפיע על שעון ה-SLA, נבקש לאשר כי במידה וניתן פתרון והמזמין לא הגיב בתוך 48 שעות, התקלה תיסגר אוטומטית במערכת.	שאלה	72
ללא שינוי	תשובה	עמוד 26 סעיף 13.7
טבלת הפיצויים קובעת קנסות יומיים, וכן קנסות בגין "הדרכה לא מספקת". על מנת למנוע חיוב סובייקטיבי, נבקש להגדיר אמות מידה מדידות להדרכה (כגון: עמידה בסילבוס שאושר מראש). כמו כן, נבקש להגדיר תקרת קנסות (Cap) מצטברת אשר לא תעלה על 5% מעלות הפרויקט/התחזוקה השנתית, כדי לאפשר תמחור סיכונים סביר. בנוסף, נבקש להגדיר באופן כימות את המונח "אי עמידה בלוחות זמנים להתקנה" כדי למנוע כפל קנסות.	שאלה	73
ראה מענה לשאלה בסעיף 27.	תשובה	סעיף 35.2
סעיף 12.2 פוטר את המזמין מטענות על אי-מימוש תקציב, וסעיף 5.2 מאפשר סיום התקשרות ללא עילה בהתראה של 60 יום. נבקש להבהיר כי המזמין לא יבטל את ההתקשרות ללא סיבה מוצדקת. ככל שהמכרז יבוטל או יופסק, נבקש לאשר כי הספק יהיה זכאי לשיפוי מלא בגין כל העלויות, הרישיונות והעבודה שהושקעו בפועל עד לאותו מועד	שאלה	74
ללא שינוי	תשובה	עמוד 8 סעיף 12
הסעיף קובע כי ההצעה תעמוד בתוקפה למשך שנה. נוכח התנדויות בשוק, מציאות מלחמתית ושינויי מטבע. נבקש לדעת אם פתוח לדין לעדכון ההצעה בהתאם למציאות המשתנה.	שאלה	75
ללא שינוי	תשובה	עמוד 7 סעיף 8
המערכת הנה מערכת פתוחה המאפשרת למזמין לקנפג מודולים. נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לתכנים, לתהליכים או למודולים שיושמו על ידי המזמין ללא שעברו בקרת איכות (QA) ואישור הנדסי מפורש של הספק. בנוסף, נבקש להוסיף סעיף הגבלת חבות (Limitation of Liability) המגביל את אחריות הספק עד לגובה התמורה במכרז, ומחריג נזקים עקיפים או תוצאתיים.	שאלה	76
ללא שינוי	תשובה	עמוד 13 סעיף 21.9
הסעיף מקנה לוועדת המכרזים שיקול דעת מוחלט האם לחשוף סודות מסחריים שסומנו על ידי המציע, ומציין כי מציע ייראה כמסכים לחשיפה. אנו מבהירים כי מדיניות החברה היא שבשום אופן איננו מתירים חשיפת סודות מסחריים או	שאלה	77



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



עמודים 14,18 סעיפים 23.3, 33.2	תשובה	מקצועיים לצדדים שלישיים או למתחרים. האם ניתן לתקן את הסעיף ולאשר כי כל חלק או מסמך שיוגדר ויסומן על ידינו מראש כסוד מסחרי, יישאר חסוי לחלוטין ולא ייחשף לעיון בשום תנאי, נסיבות או הפעלת שיקול דעת.
		ללא שינוי
78	שאלה	נדרשת ערבות בגובה 5%. מכיוון שתהליכי ההטמעה תלויים רבות בביצועי עובדי המזמין וזמינותם, נבקש לדעת אם ניתן להוריד את הערבות.
	תשובה	ללא שינוי
79	שאלה	נדרש ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין. נבקש להבהיר כי ויתור זה לא יחול במקרים של נזק שנגרם כתוצאה מרשלנות רבתי, מחדל או זדון של המזמין, עובדיו או מי מטעמו.
	תשובה	מצ"ב סעיף ביטוח מעודכן.
80	שאלה	הסעיף מאפשר הרחבת התקשרות עד 50%. נבקש להבהיר כי הרחבות מעבר למסגרת ה-50% ידרשו תמחור מחדש והסכמה בכתב של הספק.
	תשובה	ללא שינוי
81	שאלה	הסעיף דורש רישיון גלובלי לאנשי שטח "ללא כל הגבלת כמות משתמשים" היות ותמחורי יצרן LIMS מבוססים על מדרגות משתמשים, ועל מנת שנוכל לתת הצעת מחיר סבירה שאינה מגלמת סיכון אינסופי, נבקש לאשר כי נדון בתמחור ורישוי במעמד הגשת הצעת מחיר.
	תשובה	ללא שינוי. יחד עם זאת נבהיר כי אומדן משתמשי השטח/משתמשים אירגוניים
82	שאלה	הסעיף קובע תעריף אחיד של 300 ₪ + מע"מ לכל שינוי ושיפור. זהו תעריף הנמוך משמעותית ממחירי השוק. נבקש את אישור המזמין להציג מחירון שעות מדורג או לעדכן את התעריף האחיד במעמד הגשת הצעת המחיר תוך משא ומתן בין הצדדים
	תשובה	ללא שינוי
83	שאלה	הסעיף קובע כי כל תוצרי העבודה הם קניינו של המזמין. מכיוון שהמערכת מבוססת מוצר מדף, נבקש להבהיר כי קוד המקור, תצורות המערכת והקניין הרוחני של המוצר יישארו בבעלות היצרן/הספק, והמזמין יקבל רישיון שימוש בלבד (ובעלות על



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



הדאטה שלו).		עמוד 12	
ללא שינוי	תשובה	סעיף 20.4	
המפרט אינו מציין האם קיימת דרישה להעברת נתונים ממערכת קיימת למערכת החדשה. הסבת נתונים דורשת משאבים, זמן והתחייבויות שחורגות מחלון ה-180 ימים להתקנה. נבקש להבהיר כי תמחור ההקמה אינו כולל הסבת נתונים, או לחלופין, לקבל פירוט מדויק של היקף הנתונים וסוג מסד הנתונים הקיים לצורך תמחור.	שאלה	הסבת נתונים (Data Migration)	84
אין מערכת קיימת ולכן תהליך הסבה לא רלוונטי. עם זאת המערכת חייבת להכיל מנגנון ממשקים נכנסים ויוצאים ולהחזיק מאגר נתונים שמאפשר טעינה ראשונית וטעינה שוטפת של נתונים ארגונים כגון : נתוני נבדקים, נתוני רקע, וכו' כמפורט במכרז. וכן לייצא נתונים רלוונטיים למערכות הארגון.	תשובה	עמוד 25 סעיף 12	
נדרשת התקנה בתוך 180 ימי עבודה. מנגד, הוצאת סיווגים ביטחוניים אורכת זמן רב (לעתים חודשים) ותלויה במזמין. האם ניתן לאשר כי ימי ההמתנה לאישורי סיווג ביטחוני ו/או עיכובים מטעם המזמין לא ייספרו במניין 180 ימי העבודה.	שאלה	התקנה	
ללא שינוי.		עמוד 25	85
יש לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו במפרט הטכני. יחד עם זאת, מובהר כי הפיצויים המוסכמים לא יחולו ולא יגבו מהספק מנסיבות המצויות באחריותו או בשליטתו של שירות בתי הסוהר, אשר הביאו לעיכוב במועד ההתקנה.	תשובה	סעיף 12.1	
המכרז מחייב העסקת עובדים בעלי ת.ז. ישראלית. מכיוון ש – LabWare " הינה מערכת בינלאומית, ייתכנו מקרי קיצון המערבים את עובדי המטה/פיתוח של היצרן בחו"ל לתמיכת עומק. נבקש לאשר כי תתאפשר תמיכה כזו מרחוק, תוך בקרת המזמין.	שאלה	מומחי יצרן מחו"ל עמוד 8	86
מקובל – בכפוף להנחיות אבטחת מידע של שב"ס.	תשובה	סעיף 13.1.3.1	
נבקש לאשר כי באחריות המזמין לספק את כיתת ההדרכה, רשת התקשורת ועמדות המחשב הפיזיות עבור החניכים במתקניו, וכי באחריות הספק לספק את המדריכים ואת חומרי הלמידה בלבד.	שאלה	סביבת הדרכה עמוד 27	87
ההדרכה תתבצע בכיתות הדרכה של שב"ס באמצעות מדריכים וחומרי למידה מטעם הספק.	תשובה	סעיף 14.1	
סעיף זה מאפשר רכישת ציוד מחשוב משלים. נבקש להבהיר כי רכישת החומרה הנה אופציונלית בלבד עבור המזמין, וכי לספק (כחברת תוכנה) אין מחויבות לספק ציוד זה.	שאלה	אספקת ציוד משלים (חומרה)	88
ראה מענה לשאלה בסעיף 20	תשובה	עמוד 25 סעיף 9.2	



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 07/09/2026 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שרות בתי הסוהר



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



טבלת פיצויים מוסכמים עדכנית

מס"ד	הפרה	פיצוי מוסכם
1.	אי עמידה בלוחות הזמנים להתקנה	500 ₪ לכל יום איחור 700 ₪ מהיום הרביעי לאיחור 1000 ₪ מהיום השמיני לאיחור
2.	אי הגעה לקריאה לתיקון תקלה חמורה, תוך שעותיים, כנדרש בסעיף 13.5 במפרט הטכני	1000 ₪ לכל יום איחור 1500 ₪ מהיום הרביעי לאיחור 3000 ₪ מהיום השמיני לאיחור
3.	אי הגעה לקריאה לתיקון תקלה רגילה, תוך 24 שעות, כנדרש בסעיף 13.5 במפרט הטכני	500 ₪ לכל יום איחור 700 ₪ מהיום הרביעי לאיחור 1000 ₪ מהיום השמיני לאיחור
4.	אי ביצוע הדרכה במועד שנקבע	500 ₪ לכל יום איחור 700 ₪ מהיום הרביעי לאיחור



שירות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



ביטוח

א. הזוכה מתחייב לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- 1.1. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה / מחלת מקצוע כלשהי כי הוא נושא בחובות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 2.1. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה שלהם) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



נוסח אחר לביטוח

משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:
(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1.1. הזוכה יבטח את אחריותו בגין אספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מידע מעבדתי, בהתאם למכרז ולהסכם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

1.2. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.

3. פעילות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין השירותים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל.

1.3. גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ מקרה ולתקופת הביטוח.

1.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

– הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

– מרמה ואי יושר של עובדים.

– פגיעה בפרטיות.

– אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

– אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.

1.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, שודרגו, הותאמו, עודכנו תוקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח סייבר

4.1. הזוכה יבטח אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר, בין היתר, עקב האירועים המפורטים להלן:

4.1.1. חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי.

4.1.2. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.

4.1.3. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.

4.1.4. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

4.2. הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון (הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח), החלפת חומרה וכן ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.

4.3. גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



4.4. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

4.4.1. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הזוכה כנגד מדינת ישראל – שירות

בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.

4.4.2. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי

על כל גופיו ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי צד הזוכה והפועלים מטעמו.

4.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 2 חודשים.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

5.1. לשם המבוטח יתווסף מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו

כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

5.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם

ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר.

5.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - שירות

בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם

שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5.4. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות

המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.

5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים

ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל

גופיו, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר וביטוח

סייבר), לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו

המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

5.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים. מובהר כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע

מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין.

ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד

לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה

מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - שירות בתי

הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הזוכה לשירות בתי הסוהר עד למועד

חתימת החוזה. הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות, לכל

המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את

הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם



שירות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



לאמור לעיל.

הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמה, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיה כנדרש.

ד. מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו שומר לעצמו את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הזוכה בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו או על מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח / אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו על כל זכות או סעד המוקנים לו על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. אי עמידת הזוכה בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם. אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.